

VERBALE INCONTRO DEL 19 APRILE 2011 GRETA/R.S.U.

Il giorno 19 aprile 2011, alle ore 15.00, presso la sede operativa di Greta Alto Vicentino Srl, sita in Schio via Lago di Molveno n. 23, si è tenuto un incontro fra l'Azienda e la R.S.U.

Sono presenti:

- per Greta Srl i Sigg.:
Ferrasin Dott. Riccardo - Amministratore unico,
Gambetti Dott. Stefano - resp.serv.amm.vi - verbalizzante,
Dal Pra' Geom. Enrico - resp.settore tecnico,
Cerisara Marino - resp.serv.movimento,
Grotto Giuliano - resp. serv.personale,
- per CGIL Funzione Pubblica:
De Maria Agostino - segretario prov.le,
- per FIT-CISL:
Adami Matteo - segretario prov.le,
Tommasin Luca - segreteria prov.le
- per UIL Trasporti:
Zaffonato Lorenzo - segretario organizzativo prov.le,
- per la R.S.U. i Sigg.:
Thibault Luc M. J. - segretario,
Fanchin Mauro - membro,
Lain Attilio - membro,
Pozzer Valerio - membro,
Scapin Valentino - membro;

Assenti giustificati

Lattenero Mirko
Casolin Livio

L'incontro è stato richiesto dalle OO.SS. CGIL, CISL e UIL e concordato con la Direzione di GRETA, rappresentata dall'Amministratore unico Dott. Riccardo Ferrasin.

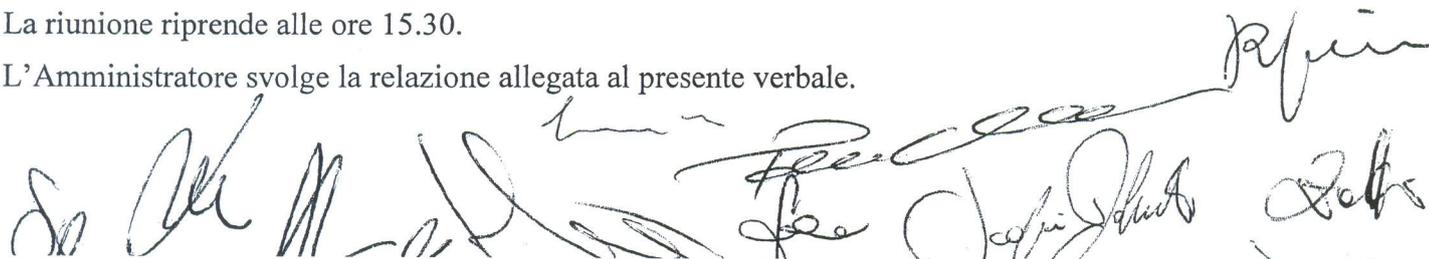
Constatata la presenza del rappresentante provinciale dell'organizzazione USB, sig. Raniero, ancorché non invitato, l'A.U. invita il sig. Raniero ad uscire dalla sala per consentire lo svolgimento della riunione.

Il rappresentante di UIL dichiara che il proprio sindacato non prende parte a riunioni cui partecipino rappresentanti di sindacati non firmatari. Si associano i rappresentanti della CISL e della CGIL, che dichiarano l'opportunità di svolgere comunque la riunione.

Constatato che il sig. Raniero non intende abbandonare la sala, la riunione viene sospesa per individuare un nuovo luogo dove svolgere l'incontro. L'Amministratore ribadisce che l'azienda intende trattare con la RSU e le OO.SS. firmatarie. Il sig. Raniero abbandona la sala.

La riunione riprende alle ore 15.30.

L'Amministratore svolge la relazione allegata al presente verbale.

The bottom of the page contains several handwritten signatures in black ink. From left to right, there are approximately seven distinct signatures, some of which appear to be initials or names written in a cursive style. The signatures are positioned below the text of the meeting minutes.

Thibault rileva la mancanza di serenità in azienda. Dà atto che l'Azienda si è attivata effettuando positivi interventi sulla sicurezza. Ritene tuttavia che sia necessaria una revisione dei percorsi di raccolta e delle modalità di programmazione dei servizi.

Pozzer richiede interventi di installazione di telecamere e pedane dotate di sensore sui mezzi, nonché la revisione dei percorsi di raccolta a seguito dell'effettuazione di sopralluoghi sul posizionamento delle attrezzature.

Zaffonato chiede di conoscere se tutti i mezzi sono dotati di sensori di retromarcia.

Di Maria rileva l'applicazione di C.C.N.L. differenziati (Federambiente e FISE) tra il personale di GRETA e quello di AVA distaccato presso la società controllata. Chiede di conoscere le ore di formazione impartita al personale. Chiede se la quota che l'Azienda avrebbe dovuto versare qualora tutti i dipendenti avessero aderito al fondo Previambiente possa essere versata ai genitori di Raffele Sorgato.

Adami ritiene necessaria una revisione del sistema di deleghe e funzioni aziendali. Invita l'Azienda a confrontarsi anche con i tecnici del sindacato in merito alla formazione del personale in materia di sicurezza.

Cerisara riporta che la gestione delle non conformità si è intensificata nelle ultime settimane. Molte di queste risultano contraddittorie e vanno viste in accordo con i Comuni. Ritene che il nuovo programma gestionale in corso di installazione consentirà una maggiore efficienza anche nella gestione delle non conformità.

Thibault e Pozzer richiedono all'Azienda la disponibilità all'istituzione di una commissione incaricata di effettuare la verifica dei percorsi e dei posizionamenti delle attrezzature.

Tommasin propone di dotare i mezzi di apparati di radio o geo-localizzazione.

Fanchin richiede che le procedure operative di raccolta siano nuovamente stampate e redistribuite agli addetti.

Dal Prà richiama gli interventi effettuati in materia di sicurezza a partire dal 2010; cita in particolare l'adozione del verbale di sopralluogo preventivo. Ribadisce inoltre che, conformemente alle prescrizioni normative, in caso di pericolo per l'operatore, il servizio deve essere immediatamente interrotto. Ricorda infine l'impegno dell'Azienda sulla sicurezza, anche mediante l'individuazione di precise responsabilità funzionali. In relazione agli interventi di sicurezza sui mezzi, è stato elaborato e avviato un preciso programma di interventi.

L'Amministratore ribadisce le azioni intraprese da GRETA sotto il profilo degli interventi di sicurezza. Rileva che i servizi e le procedure di raccolta adottate da CIAS sono state mantenute da GRETA. Ricorda l'incremento delle spese sulla manutenzione del parco mezzi sostenute da GRETA, risultate significativamente più elevate rispetto a quelle sostenute dalla precedente gestione di CIAS.

L'Amministratore ribadisce l'impegno della Società nella realizzazione di interventi sulla sicurezza e sulla formazione; rinnova la disponibilità dell'Azienda a concordare con le RSU e le OO.SS gli interventi formativi.

Ricorda che sono in corso di definizione con i Comuni i contratti di servizio, nell'ambito dei quali verrà effettuata nei prossimi mesi un'attività di ricognizione e revisione dei percorsi e dei posizionamenti delle attrezzature.

Relativamente ai mezzi, ricorda gli investimenti effettuati nel corso del 2010 per il rinnovo della flotta. Sono inoltre in corso programmi di rinnovo della flotta con dismissione dei mezzi più datati. Verrà inoltre mantenuto un livello di manutenzione dei mezzi almeno in linea con il 2010 e comunque quello ritenuto necessario per il mantenimento della funzionalità dei mezzi. Invita inoltre

Di Maria

Pozzer

Thibault

le OO.SS. a proporre le iniziative più opportune per esprimere la solidarietà alla famiglia di R. Sorgato.

Ricorda infine che l'Azienda interverrà a breve termine per rinforzare l'organizzazione del servizio movimento.

In merito alla formazione, Dal Prà ricorda che sono state impartite circa 800 ore di formazione a partire dall'aprile 2010. Sono inoltre previste oltre 1.350 ore nel 2011.

L'incontro termina alle ore 18.00

il segretario R.S.U.
Luc M. J. Thibault

i membri della R.S.U.:

M. Fanchin

A. Lain

Scapin V)

CGIL Funzione Pubblica

A. De Maria

FI/CISSL

M. Adami

Plus Fiv Cisl

Wes Tommasini

UIL Trasporti

L. Zaffonato

l'Amm.re unico

R. Ferrasin

il resp.serv.amm.vi - verbalizzante
S. Gambetti

il resp.settore tecnico: E. Dal Prà

il resp.serv.movemento: M. Cerisara

il resp.serv.personale: G. Grotto

Sesso GRETA 19.04.2011 Relazione dell'Amministrazione

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto in data 7 aprile 2011 alla Direzione aziendale un incontro a seguito del tragico decesso del collega Raffaele Sorgato, avvenuto il 5 aprile 2011 in Via S. Giusto - loc. Ca' Trenta - Schio.

La data dell'odierno incontro è stata concordata con le OO.SS. e segue l'incontro del 6 aprile 2011, promosso dalla Direzione di GRETA, dove abbiamo - Azienda e RSU -, commemorato Raffaele, espresso vicinanza e unanime cordoglio ai genitori e umana solidarietà al collega Mauro Sesso, che operava sul luogo dell'incidente.

Oggi riteniamo doveroso ribadire tali sentimenti verso coloro che sono stati duramente provati da questo fatto, confermare la necessità di mantenere una forte coesione aziendale unitamente all'impegno di tutti nel percorso di miglioramento necessario e già intrapreso.

Siamo tutti ancora molto provati da questa vicenda che segue, a distanza di poco tempo, un altro tragico fatto, peraltro verificatosi in circostanze e in un contesto radicalmente diversi rispetto a quelle del 5 aprile u.s.

L' Azienda, tramite le funzioni responsabili, ha assicurato, in ogni momento, totale disponibilità e piena collaborazione agli organi preposti alle indagini e agli accertamenti.

A fronte delle naturali e legittime domande che sorgono in conseguenza di tali eventi, l'Azienda conferma la posizione assunta, improntata a discrezione, prudenza e fiducia circa l'esito degli accertamenti in corso, senza esprimere valutazioni e giudizi intempestivi.

E' però altrettanto doveroso ricordare la situazione ereditata a seguito dell'acquisto del ramo di azienda di CIAS scarl, quanto realizzato nel periodo di gestione GRETA, e precisamente dal 15.12.2009 ad oggi, e quanto è in corso di realizzazione, con particolare riferimento alla sicurezza, alla organizzazione e agli investimenti.

I programmi aziendali sono stati oggetto di costante informazione e condivisione con le RSU e con i dipendenti.

GRETA, società totalmente partecipata da AVA, ha acquistato il ramo di azienda della raccolta rifiuti da CIAS scarl, con efficacia dal 15.12.2009. Il prezzo finale del ramo di azienda è stato determinato in € 4.062.182,16, di cui € 1.678.157,00 a titolo di avviamento, corrispondente al maggior valore riconosciuto al complesso aziendale rispetto ai valori di libro, e riferito alla capacità organizzativa e operativa della società.

La costituzione di GRETA e la successiva acquisizione dell'organizzazione di CIAS scarl, ha determinato l'integrazione dei servizi di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti a servizio di un'area vasta e ciò in accordo con gli obiettivi stabiliti dai soci di AVA.

La nuova proprietà ha confermato l'organizzazione acquisita, gli operatori nelle posizioni dagli stessi ricoperte in precedenza, e la continuità nelle modalità di erogazione dei servizi ai Comuni e ai



clienti privati in relazione ai contratti in essere. E' stato per la prima volta introdotto lo strumento del budget; sono stati definiti, in accordo con il socio AVA, obiettivi e programmi di sviluppo e di investimento e le necessarie implementazioni dei sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza.

E' stato dato un forte impulso agli investimenti con l'acquisto di nuovi mezzi e attrezzature e con la realizzazione di interventi nella logistica degli impianti. E' stata sensibilmente incrementata la manutenzione dei veicoli e dei mezzi d'opera, risultati in condizioni spesso precarie. E' stato avviato un impegnativo e qualificato programma di rinnovo dei sistemi informatici (contabilità e gestione dei servizi) ed è in corso di sviluppo il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, secondo lo "schema multisito", in accordo con gli standard della capogruppo.

Nel 2010 sono stati spesi € 1.512.542,00 per la logistica dei mezzi, di cui € 554.650,00 per la sola manutenzione, contro € 1.072.510,00 spesi nel 2009 dalla precedente gestione, di cui € 330.015,00 per la manutenzione; complessivamente l'incremento per le spese di manutenzione ammonta al 68% rispetto all'anno precedente.

Gli investimenti avviati dalla società nel 2010 sono risultati pari a € 1.200.000,00, di cui € 564.047 già completati per l'acquisto di nuovi mezzi.

E' in corso la riorganizzazione dei servizi di raccolta nei Comuni soci, anche con l'ausilio di nuovi strumenti informatici, di nuove professionalità e con l'estensione delle modalità di raccolta tecnologicamente avanzate (sistema easy). Sono stati appaltati gran parte dei servizi di trasporto a medio e lungo raggio, per alleggerire il carico di lavoro del personale.

Occorre ora chiarire le questioni riguardanti la sicurezza e i sistemi di gestione, rispetto a quanto garantito da CIAS in sede di vendita, a quanto poi rinvenuto, e alle necessarie azioni di miglioramento intraprese da GRETA.

Nel contratto di cessione del ramo di azienda, operazione approvata pressoché all'unanimità dai soci di CIAS e all'unanimità dai soci di AVA, il venditore CIAS ha garantito che *"gli automezzi sono regolarmente registrati, revisionati, coperti da assicurazione obbligatoria, idonei a funzionare e in normali condizioni d'uso"*, e di *"avere completato tutte le procedure legali di rilievo e intrapreso tutte le azioni o misure necessarie per conformarsi alle normative sulla sicurezza e sulla salute sul luogo di lavoro"*.

La gestione GRETA, rispetto alla gestione CIAS, è differente circa il modo di intendere, affrontare e gestire la sicurezza in azienda. Il modello rinvenuto riportava, pressoché integralmente, al legale rappresentante, con scarsi o spesso inesistenti livelli intermedi di responsabilità; nessuna delega di funzione; nessun preposto nominato; bassi livelli di manutenzione dei veicoli e dei mezzi d'opera; carenze documentali riferite agli impianti tecnologici e ai lay-out; impianto di depurazione con



gravi carenze impiantistiche e di sicurezza; gestione individuale del vestiario tramite buoni acquisto; alto ricorso al lavoro straordinario (25.154 ore nel 2009; 19.782 ore nel 2010); officina non autorizzata e di libero accesso a chiunque.

Nella precedente gestione la grande maggioranza del personale dipendente era anche socio della cooperativa e pertanto le relazioni industriali risultavano "atipiche" rispetto ai normali sistemi di impresa; si registravano ristorni economici a favore dei soci (ved. ad es. delibera 2009 per l'esercizio 2008 di complessivi € 461.000,00) attribuiti individualmente sulla base dell'anzianità di servizio, del livello funzionale, delle ore di lavoro effettuate e portati ad aumento del capitale sociale e successivamente distribuiti secondo le prassi della società cooperativa.

Il ramo di azienda acquistato da CIAS disponeva di sistemi per la qualità e l'ambiente certificati secondo la norma UNI EN 9001 e 14001 e il sito operativo risultava registrato EMAS. Tali certificazioni, trasferite e confermate in capo a GRETA, sono risultate spesso formali e scarsamente condivise all'interno dell'organizzazione. I sistemi risultavano indipendenti e poco correlati e gestiti da funzioni distinte. Il mantenimento e lo sviluppo dei sistemi era affidato a consulenti esterni; le responsabilità funzionali non corrispondevano agli organigrammi certificati; non risultavano conferite deleghe operative valide ed efficaci e, in diversi casi, si è registrata una scarsa propensione ad accettare responsabilità, ancorché ricomprese nelle posizioni funzionali attribuite e retribuite.

A fronte di tali situazioni la gestione GRETA è intervenuta per migliorare i sistemi di gestione e i livelli di sicurezza e per l'integrazione degli stessi.

Gli organi amministrativi di AVA e di GRETA hanno deliberato, nel mese di marzo 2010, lo sviluppo di un sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza secondo lo schema "multisito", allo scopo di integrare, per fasi programmate, i due sistemi AVA e GRETA.

Lo sviluppo del nuovo sistema è in corso e, alla data odierna, sono state implementate le seguenti attività:

- revisione e modifica della documentazione dei sistemi di gestione GRETA ed emissione di un manuale integrato;
- descrizione e attribuzione delle responsabilità delle diverse funzioni aziendali in linea con il manuale qualità, ambiente e sicurezza della capogruppo;
- emissione di nuove procedure di sistema in linea con quelle della capogruppo;
- nomina di un unico responsabile del sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza;
- inserimento nella politica aziendale degli elementi di sicurezza sui luoghi di lavoro;
- unificazione delle funzioni di staff, con distacchi temporanei e parziali dei responsabili di staff di AVA in GRETA;
- nomina del responsabile del servizio di prevenzione e protezione unico per AVA e GRETA.



Per quanto riguarda la sicurezza in data 23.12.2009 è stata attribuita procura notarile al sig. Sanna Francesco, già Responsabile tecnico di CIAS e riconfermato in tale funzione da GRETA, che ha rimesso l'incarico nel mese di gennaio 2010. Dal 19.04.2010 è stato nominato delegato per la sicurezza il sig. Dal Prà Enrico, a cui è stata conferita procura notarile.

L'attività sinora svolta ha richiesto un impegno straordinario da parte dell'Azienda e del personale delegato ed è stata positivamente riconosciuta dalle RSU, come risulta dal verbale dell'incontro del 06.04.2011. Il resoconto delle attività, nonché lo stato di attuazione del programma degli interventi per la sicurezza, sono puntualmente documentati.

Di seguito si citano gli aspetti particolarmente salienti dell'attività svolta:

- realizzazione della revisione del verbale di sopralluogo preventivo, ovvero di quello strumento considerato di fondamentale importanza per impostare correttamente ogni tipologia di servizio da rendere ai clienti sia pubblici che privati;
- realizzazione della ricognizione peritale completa dell'intera rete elettrica aziendale, con successiva trasposizione planimetrica delle risultanze, per i necessari aggiornamenti;
- diffusione a tutti gli addetti addestrati delle squadre obbligatorie per la gestione delle emergenze, del Piano di Gestione delle Emergenze;
- realizzazione e diffusione dell'organigramma della sicurezza non reperito nella precedente gestione;
- conferimento degli incarichi ai preposti in relazione alla specifica formazione da essi sostenuta, che non risultavano nominati nella precedente gestione;
- disposizioni ai conducenti dei mezzi circa l'obbligo di rispettare i limiti di massa legale trasportabile;
- riconoscimento dello status di officina autorizzata conferita allo specifico reparto di riparazione mezzi esistente all'interno dell'Azienda;
- realizzazione della ricognizione peritale completa dell'intera rete aziendale di: aria compressa, gas metano, rete idrica antincendio, e dispositivi antincendio con successiva trasposizione planimetrica delle risultanze per i necessari aggiornamenti;
- istituzione del modello di raccolta delle segnalazioni quotidiane all'officina delle esigenze manutentive rilevate dagli autisti, con lista di controllo da eseguire a cura dell'autista all'inizio e alla fine di ogni turno di lavoro;
- realizzazione dei lavori di ripristino funzionale del depuratore interno riscontrato gravemente carente dal punto di vista impiantistico e della sicurezza.

Per il corrente esercizio l'Azienda è costantemente impegnata a proseguire nei programmi avviati e in particolare:



- attuazione del programma degli interventi per la sicurezza previsti dal documento di valutazione dei rischi, con particolare riferimento alla formazione, informazione, interventi su immobili e impianti tecnologici, interventi su attrezzature di lavoro, interventi sui veicoli;
- acquisto di nuovi veicoli, mezzi d'opera e contenitori per la raccolta dei rifiuti, per circa € 950.000,00 ;
- interventi sul miglioramento e la sicurezza degli immobili (stoccaggi, spogliatoi, uffici), per circa € 370.000,00, al netto degli oneri per il ripristino dei danni subiti dal capannone cernite a seguito di recente incendio;
- integrazione progressiva dei sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza AVA-GRETA;
- riesame delle procedure e delle istruzioni operative quale conseguenza degli interventi programmati e delle relative valutazioni riguardanti i rischi e la salute dei lavoratori;
- formazione continua per elevare lo standard delle conoscenze e la consapevolezza di tutti i lavoratori circa l'assoluta necessità di agire, in ogni ambito di operatività aziendale, nel rispetto delle norme e delle disposizioni in materia; addestramento, verifiche e controlli.

A conclusione della relazione esposta, l'Azienda ribadisce il cordoglio per la scomparsa di Raffaele Sorgato, la vicinanza ai genitori duramente provati e la solidarietà al collega Mauro Sesso.

La sicurezza delle persone sui luoghi di lavoro, i sistemi di gestione qualità, ambiente e sicurezza e la politica degli investimenti per un continuo miglioramento dei mezzi d'opera e degli ambienti di lavoro, sono e saranno sempre al centro dei programmi e delle strategie di questa società.

L'Azienda gestisce, in integrazione con la capogruppo, un servizio pubblico essenziale, con quotidiana presenza sul territorio di uomini e mezzi. Per questo, è nostro impegno mantenere elevato il livello delle competenze e delle risorse disponibili, per quanto riguarda le condizioni di lavoro e la qualità del servizio.

Per affrontare e superare questo difficile momento è necessaria forte coesione aziendale e un clima sereno e collaborativo, garanzie primarie per affrontare gli impegni a cui ciascuno di noi è quotidianamente chiamato.

19.04.2011

